

## 5 факторов, важных при управлении проектами в общественном секторе

---

В общественном секторе политический и экономический климат могут изменяться очень быстро. Избранные представители власти приходят и уходят по мере того, как настрой на общественные проекты растет и падает. Несмотря на все это, менеджеры проектов должны осуществлять основные государственные инициативы и делать то, что обещают политики. Ниже приведены пять факторов, влияющих на то, как управление проектами сегодня срабатывает в общественном секторе.

**Управление многими стэйкхолдерами.** «Менеджеры проектов в общественном секторе обычно работают с несколькими заинтересованными сторонами из других агентств. Поскольку они могут не иметь полноценной власти во всех проектах, от них требуется вступать в различные переговоры, разрешать конфликты, иметь навыки общения и лидерства» - говорит Маргарет Фабиола дос Сантос Карнейро, PMP®, Рио-де-Жанейро, Бразилия.

**Адаптация к политическому окружению.** Особенностью Бразилии является недостаточная длительность проектов, связанная с политическими циклами и выборами каждые два года. А когда меняются представители власти, как правило, меняются и некоторые их замы. «С множеством изменений на различных позициях не редкость, когда новые люди останавливают старые проекты и начинают новые» – говорит Карнейро.

**Понимание местных правил.** «Указы, правила, процедуры и законы могут влиять на проекты» - как замечает Линда Салак, аналитик IT бизнес-систем и администратор лицензий программного обеспечения для Департамента Здравоохранения штата Небраска, США. Только после того, как менеджеры проектов разберутся во всем этом, они смогут использовать свои навыки при работе в командах, осуществлять бизнес анализ, вести переговоры и т.д.

**Общественное внимание.** «В такой работе интерес к тому, что ты делаешь повышенный, поскольку это затрагивает многих людей» – говорит Майкл Диан, PMP®, менеджер IT аудита в Clifton Gunderson LLP, Техас. «Неудачи попадают под пристальное внимание, так как они наносят ущерб другим. Прозрачность информации означает, что государственные органы не могут скрывать информацию так же, как это делают частные компании; при этом ваши успехи, вероятно, не будут сильно восхваляться».

**Меньшая зарплата.** Менеджеры проектов в общественном секторе редко получают столько, сколько их коллеги в частном секторе, и это может быть причиной высокой текучести квалифицированных кадров. С другой стороны, социальные пакеты для работников общественного сектора зачастую лучше, чем в частных компаниях.

Источник: [PMI.org](http://PMI.org)